

Số: /KH-UBND

Đại Sảo, ngày tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân xã Đại Sảo về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Đại Sảo năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn về truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Ủy ban nhân dân (UBND) xã Đại Sảo ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

##### **2. Yêu cầu:**

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ với MTTQ xã và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN**

*(Chi tiết tại Phụ lục đính kèm theo Kế hoạch này).*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

**1. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này; các tổ chức đoàn thể, cán bộ công chức phối hợp thực hiện tốt nội dung truyền thông về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đã được xác định trong Kế hoạch này.**

### **2. Giao cho công chức văn hóa xã hội (phụ trách văn hóa thông tin):**

Cập nhật đầy đủ tin, bài, các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

### **3. Văn phòng UBND xã có trách nhiệm:**

- Niêm yết công khai bộ TTHC và địa chỉ tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính tại trụ sở UBND cấp xã;

- Là đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và cải cách TTHC;

- Hướng dẫn các cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của xã theo quy định.

### **4. Giao cho công chức Tài chính kế toán xã.**

Đảm bảo sử dụng nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế truyền thông về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND xã Đại Sảo năm 2023. Đề nghị các bộ phận, cán bộ, công chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- VP HĐND&UBND huyện (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các bộ, công chức xã (t/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Bách**

**Phụ lục: NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Chủ trì</b>	<b>Phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>1</b>	<b>Tuyên truyền về TTHC</b>				
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Niêm yết công khai danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực TTHC	Cán bộ đầu mối KS TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
1.4	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...	Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực TTHC	Cán bộ đầu mối KS TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
<b>2</b>	<b>Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC</b>				
2.1	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC;	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...	Lãnh đạo UBND xã	Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực TTHC	Thường xuyên trong năm 2023

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC;</li> <li>- Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương;</li> <li>- Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.</li> </ul>	Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...			
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC;</li> <li>- Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương;</li> <li>- Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.</li> </ul>	Tò rôi, áp phích, cuộc họp thôn...	Lãnh đạo UBND xã	Công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực TTHC	
<b>3</b>	<b>Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC</b>				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát TTHC	Bài viết trên cổng thông tin điện tử; đưa tin bài về CCHC, cải cách TTHC trên hệ thống loa truyền thanh và trang thông tin điện tử của xã	Công chức Văn hóa thông tin	Công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023

3.3	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công	Tin, bài, phóng sự...	Văn hóa thông tin	Công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
<b>4</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị; Tuyên truyền qua tờ rơi, áp phích, băng niêm yết .....	Lãnh đạo UBND xã, công chức đầu mối kiểm soát TTHC	Công chức chuyên môn UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã	công chức đầu mối kiểm soát TTHC	